

L'IMPATTO DELL'IA SULLE PROFESSIONI IN PUGLIA

VALENTINA FERRI – INAPP

Bari, 7 Novembre 2025

Autori: Valentina Ferri, Salvatore Marsiglia, Giuliana Tesauro (INAPP), Annamaria Fiore (ARTI)



L'IA e il lavoro: una trasformazione in corso

- L'Intelligenza Artificiale sta ridisegnando competenze, ruoli e settori.
- La Puglia, pur partendo da livelli tecnologici più contenuti, sta mostrando capacità di adattamento e tenuta occupazionale.
- L'analisi territoriale consente di leggere non solo i rischi di sostituzione, ma anche le nuove complementarità uomo–macchina che stanno emergendo.

La trasformazione è gestibile, se accompagnata da politiche di formazione e innovazione diffuse nonché investimenti.

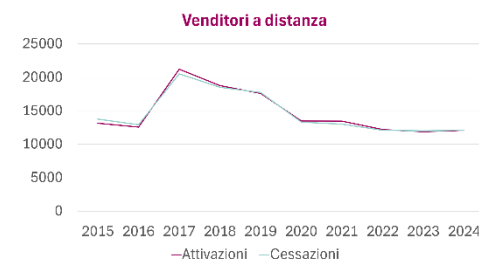
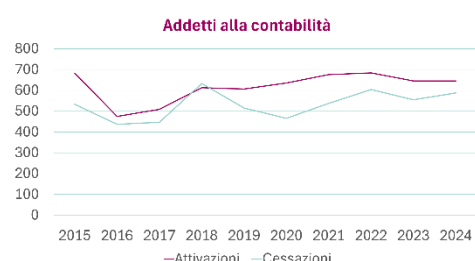
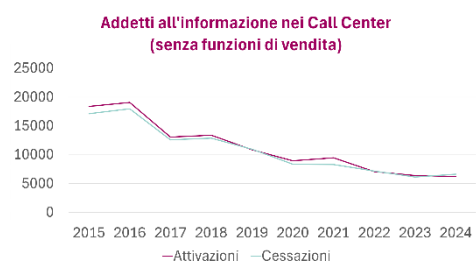
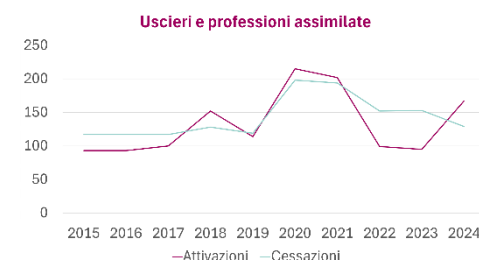
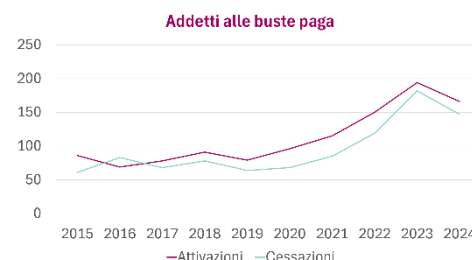
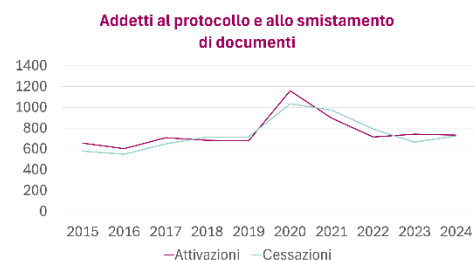
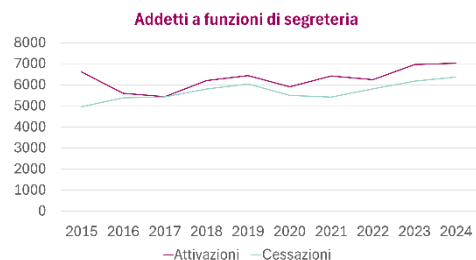
Andamento occupazionale: segnali di resilienza



- Le professioni potenzialmente a rischio di sostituzione mostrano ricambi elevati, ma non un crollo netto dell'occupazione.
- Crescono le attivazioni per ruoli organizzativi e di segreteria (+6,2%) e per gli addetti agli affari generali (+14,7%) tra 2015 e 2024.
- Le cessazioni superano le attivazioni in pochi casi (centralinisti e uscieri).

Le funzioni amministrative e di back-office al momento sembrano trasformarsi.

Andamento occupazionale: segnali di resilienza



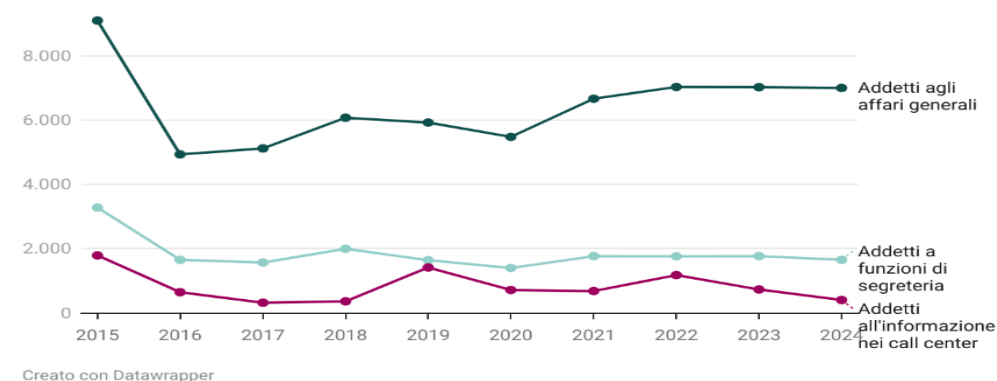
**Le unità di misura adottate nei singoli pannelli sono specificate sugli assi e non sono omogenee tra loro*

Fonte: Elaborazione degli autori su dati SISCO – MLPS. Anni 2015-2024

Stabilità contrattuale e qualità dell'occupazione

- I contratti a tempo indeterminato rimangono stabili per gli addetti agli affari generali e, in parte, per le funzioni di segreteria.
- Anche nei settori più digitalizzati, il lavoro stabile continua a rappresentare una quota importante.
- I call center evidenziano una riduzione.

Contratti a tempo indeterminato per professioni esposte (2015-2024)



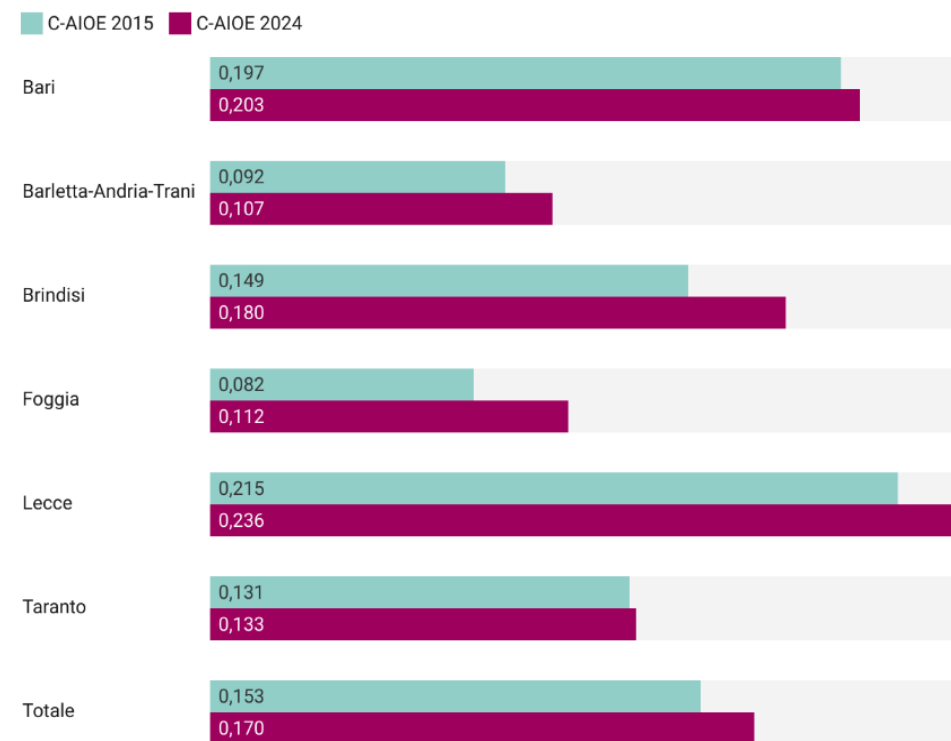
Si evidenzia la tenuta dei contratti stabili attivati in figure professionali che svolgono attività potenzialmente sostituibili.

Evoluzione territoriale: la Puglia che innova



- Le province mostrano un incremento dell'indice di esposizione C-AIOE (2015→2024).
- Lecce, Bari e Brindisi risultano con una media più alta di esposizione tecnologica.
- L'aumento dell'esposizione non implica necessariamente perdita, in parte potrebbe essere anche integrazione crescente dell'IA nei processi.
- L'IA si sta diffondendo là dove c'è innovazione, tuttavia le province in cui ci sono lavori più esposti vanno attentamente monitorate.

Esposizione delle professioni all'IA per provincia (C-AIOE 2015 vs 2024)

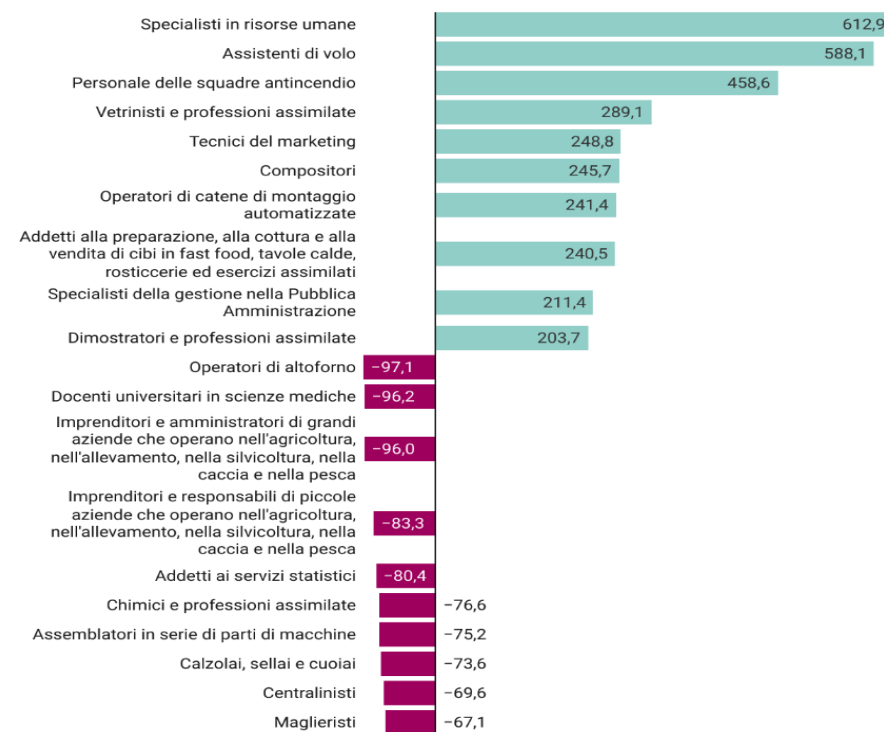


Creato con Datawrapper

Le professioni che crescono con l'IA

- Le professioni ad alta/media complementarità registrano forti incrementi:
 - ✓ +613 % Specialisti HR (media)
 - ✓ +249 % Tecnici marketing (media)
 - ✓ +588 % Assistenti di volo (bassa).
- L'IA potenzia creatività, analisi e gestione, rafforzando i ruoli umani.

Variazioni % delle attivazioni per professione (2015-2024)



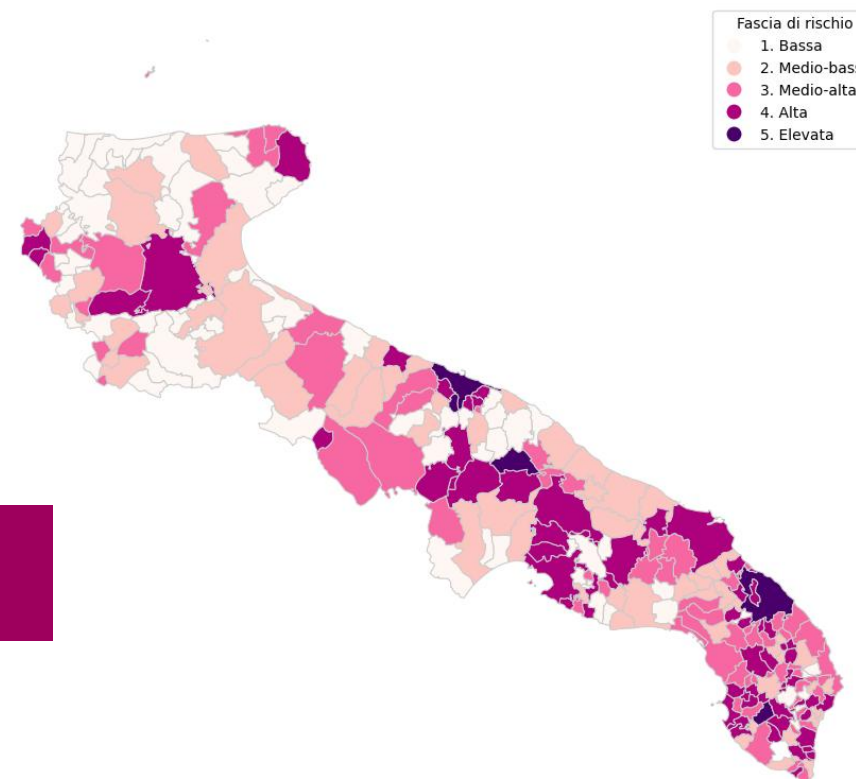
Creato con Datawrapper

Geografia dell'esposizione: dove servono piu' competenze



In Puglia, pochi comuni concentrano la maggior parte delle professioni vulnerabili.
Bitritto, Putignano e Casarano presentano incidenze elevate (→30 %).
Questo indica aree prioritarie per interventi mirati di riqualificazione e innovazione locale.

Comuni pugliesi per fascia di esposizione all'IA (2024)



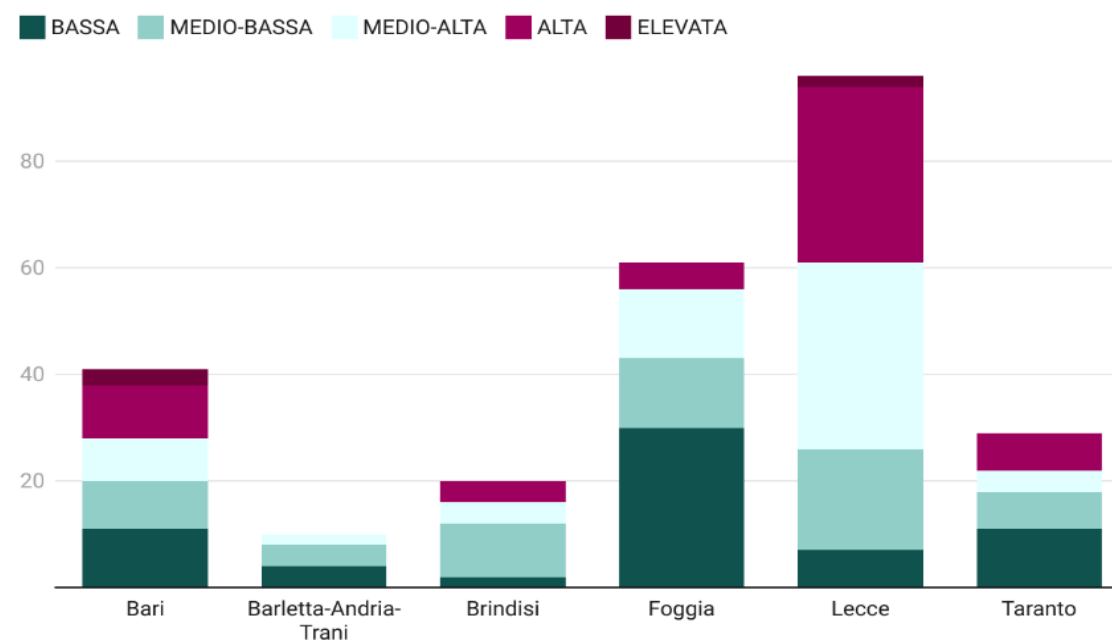
Occorre investire nelle zone a maggiore vulnerabilità per trasformare il rischio in potenziale di sviluppo.

Distribuzione dei comuni per fascia di esposizione



Distribuzione dei comuni per fascia di esposizione all'IA (quartili della percentuale di contratti in professioni esposte sul totale dei contratti attivati nel 2024, secondo l'indice C-AIOE), per ciascuna provincia. Valore assoluto dei comuni. Puglia, anno 2024*

- Le province di Lecce e Bari presentano il maggior numero di comuni in fascia alta (con una percentuale di attivazioni per professioni esposte sul totale delle attivazioni di oltre il 10,6%).
- Barletta-Andria-Trani e Brindisi mostrano un profilo di esposizione più basso.



Creato con Datawrapper

IA: durata e tipologia contrattuale

In alcune professioni, l'IA ha modificato **durata e intensità dei contratti**, ma anche **modalità organizzative**.

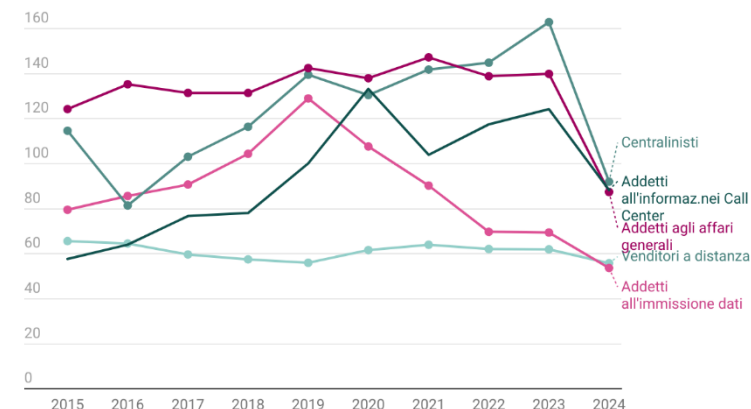
I dati suggeriscono una **polarizzazione**, ma non una perdita irreversibile:

- ✓ crescita del part-time e della flessibilità
- ✓ emergono nuove competenze digitali e analitiche.

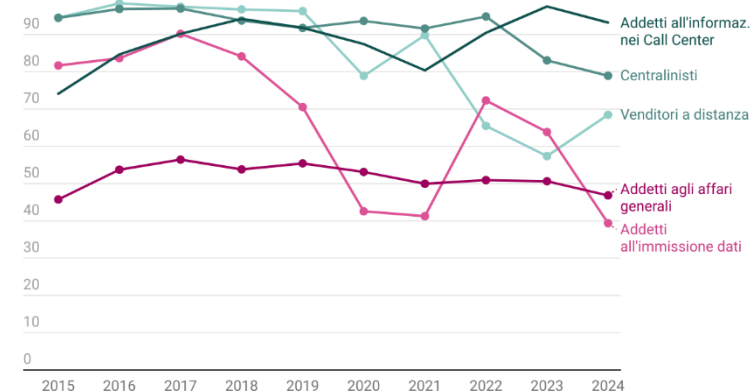
L'IA ridefinisce le forme del lavoro.

Durata media dei contratti e quota di part-time per figure selezionate (2015-2024)

Durata media dei contratti, in giorni



Quota di part-time, in % sul totale dei contratti



Creto con Datawrapper

Fonte: Elaborazione degli autori su dati SISCO – MLPS. Anni 2015- 2024

Professioni che beneficiano dell'IA

Le prime dieci professioni che “beneficiano” maggiormente dell'IA rappresentano **oltre il 6%** delle attivazioni regionali.

Esempi:

- ✓ Professori pre-primaria → più tempo per l'interazione educativa
- ✓ Addetti all'assistenza → IA per pianificazione e monitoraggio
- ✓ Infermieri → supporto decisionale e triage automatizzato

Contratti per professioni che beneficiano dell'IA per provincia

Descrizione	Contratti attivati
Professori di scuola pre-primaria	12.663
Addetti all'assistenza personale	8.808
Vetrinisti e professioni assimilate	8.129
Guardie private di sicurezza	5.365
Professioni sanitarie infermieristiche	3.212
Installatori, manutentori e riparatori di linee elettriche, cavisti	2.205
Conservieri	2.043
Cantanti	2.020
Addetti agli impianti per la trasformazione delle olive	1.179
Addetti a macchine confezionatrici e al confezionamento di prodotti industriali	1.178

Prospettive e policy



- **Investire nel capitale umano:** upskilling e reskilling mirato su competenze digitali, analisi dati e soft skills.
 - **Sostenere le PMI** nell'adozione responsabile dell'IA (incentivi, consulenza tecnologica).
 - **Creare ecosistemi territoriali** per innovazione inclusiva (università, imprese, centri di ricerca).
 - **Effettuare analisi continue** sull'andamento del mercato del lavoro per le figure più esposte a sostituzione tecnologica.
-
- L'Intelligenza Artificiale potrebbe essere una **leva per valorizzare il lavoro umano**.
- La Puglia ha l'opportunità di anticipare la transizione e potrà lavorare al fine di renderla inclusiva, sostenibile e competitiva e per prevenirne gli effetti negativi.



Grazie per l'attenzione!